

Kurssien, työpajojen ja valmennusten ehdot

Yleiset ohjeet ja peruutusehdot

Yleistä

Kurssi-, työpaja- tai valmennusmaksu suoritetaan kokonaisuudessaan etukäteen (Tmi Tevanlinna toimittaa laskun).

Ilmoittautuminen kursseille, työpajoihin ja valmennuksiin on sitova.

Ilmoittautumisen yhteydessä asiakkaan tiedot tallennetaan Tmi Tevanlinnan Asiakas- ja markkinointirekisteriin, jota käytetään mm. kursseista tiedottamiseen. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Ryhmän peruuntuminen

Ryhmä voidaan perua, mikäli siihen ei tule tarpeeksi osallistujia. Tässä tapauksessa osallistumismaksu palautetaan Asiakkaalle. Peruuntumisesta ilmoitetaan puhelimitse tai sähköpostilla.

Yksittäisen kurssi-/valmennuskerran peruuntuminen

Ohjaajan sairastuessa tai muun pakottavan syyn vuoksi kurssi- tai valmennuskertoja saatetaan joutua siirtämään uuteen ajankohtaan. Siirrettyjen kertojen ajoista ilmoitetaan erikseen. Äkillisistä peruutuksista ilmoitetaan tekstiviestillä. Järjestäjä pidättää itsellään oikeuden muutoksiin aikataulussa ja sisällöissä.

Asiakkaan poissaolot

Ilmoittautuminen koskee koko kurssia riippumatta siitä, monelleko kerralle Asiakas osallistuu. Kertoja ei voi korvata.